

Số: /BC-UBND

Phượng Tiến, ngày tháng 5 năm 2026

## BÁO CÁO

### Tình hình thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân

#### I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Xã Phượng Tiến là đơn vị hành chính cấp xã được mở rộng quy mô về diện tích và dân số trên cơ sở sáp nhập 03 xã Phượng Tiến, Tân Dương và Tân Thịnh. Xã có tổng diện tích tự nhiên là 102,7 km<sup>2</sup>, có 27 xóm với quy mô dân số 3.206 hộ, 13.312 nhân khẩu; có 13 dân tộc anh em cùng chung sống<sup>1</sup>; Toàn xã có 155 hộ nghèo chiếm 4,83%, 116 hộ cận nghèo chiếm 3,61%. Nghề sản xuất chính là nông, lâm nghiệp.

Từ ngày 01/7/2025, chính quyền địa phương xã Phượng Tiến chính thức đi vào hoạt động theo mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp. Sau khi thành lập, bộ máy chính quyền địa phương 02 cấp của xã Phượng Tiến đã đi vào hoạt động ổn định. Trong thời gian qua Đảng ủy, UBND xã thường xuyên chú trọng thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, tăng cường công tác đối thoại, chủ động nắm bắt tình hình ngay từ cơ sở, nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo trình tự, thủ tục đúng quy định pháp luật; thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo, tập trung tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết của cấp có thẩm quyền, do đó đã hạn chế các vụ việc phức tạp, đông người, vượt cấp, kéo dài, góp phần ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương. Qua tổng hợp và phân loại, nội dung đơn của công dân trên địa bàn xã cho thấy, trong thời kỳ báo cáo chủ yếu là đơn kiến nghị, phản ánh và tập trung chủ yếu ở một số lĩnh vực như: Tranh chấp dân sự, chế độ chính sách. UBND xã đã tập trung chỉ đạo kịp thời giải quyết các vụ việc, đơn thư phản ánh, kiến nghị phát sinh. Nhìn chung, tính chất và mức độ đơn thư phát sinh trên địa bàn xã không gay gắt phức tạp, không phát sinh điểm nóng về đơn thư, không có đơn tố cáo.

Trong quá trình triển khai công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh có những thuận lợi cơ bản như: Sự quan tâm lãnh đạo chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền địa phương, đơn đốc giải quyết triệt để, hạn chế tình trạng đơn thư kéo dài, vượt cấp, không đề xảy ra tình trạng khiếu kiện đông người tạo thành “điểm nóng”; Cơ sở vật chất, nhân lực phục vụ công tác tiếp công dân

<sup>1</sup> Kinh, Tày, Nùng, Sán Chỉ, Dao, Hoa, Mông, Mường, Thái, Cao Lan, Sán Diu, Gia rai, H'mông.

được bố trí, trang bị tương đối đầy đủ; Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo được chú trọng triển khai bằng nhiều hình thức, góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức và Nhân dân trên địa bàn; Sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị và sự nỗ lực, phát huy vai trò của Tổ hòa giải ở cơ sở...Do vậy, chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo được nâng lên, góp phần ổn định dư luận, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã. Bên cạnh đó, công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cũng gặp phải một số khó khăn như: Trình độ dân trí không đồng đều, nhận thức pháp luật của một bộ phận người dân còn hạn chế, nên có những yêu cầu, kiến nghị không đúng quy định pháp luật. Một số kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân mặc dù đã giải quyết nhưng người dân không đồng thuận hoặc không phối hợp nên gặp nhiều khó khăn trong quá trình giải quyết vụ việc; Một số Tổ hòa giải còn chưa phát huy hết trách nhiệm hòa giải ở cơ sở.

## **II. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Việc ban hành, phổ biến các văn bản triển khai thực hiện**

\* Để lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, UBND xã Phụng Tiến đã ban hành một số văn bản như sau:

- Quyết định số 270/QĐ-UBND Về việc ban hành Nội quy tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân xã Phụng Tiến

- Quyết định số 271/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 Về việc phân công công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân;

- Quyết định số 272/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 Quyết định Ban hành Quy chế Tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã

- Quyết định số 273/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 Quyết định Thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031

- Thông báo số 15/TB-UBND ngày 01/8/2025 Thông báo Lịch Tiếp công dân của UBND xã Phụng Tiến năm 2025;

- Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 31/7/2025 Kế hoạch tổ chức thực hiện tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031.

- Thông báo số 04/TB-UBND ngày 13/01/2026 của UBND xã Phụng Tiến Lịch Tiếp công dân của UBND xã Phụng Tiến năm 2026.

\* Công tác quán triệt, tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật và các văn bản của Trung ương, của tỉnh liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:

- Công văn số 508/UBND-VP ngày 15/4/2026 của UBND xã V/v tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Tuyên truyền dưới nhiều hình thức như: hội nghị giao ban, sinh hoạt hội, đoàn, trên công thông tin điện tử, ... tới đông đảo cán bộ công chức, viên chức, người lao động, đảng viên, nhân dân 27 xóm trên địa bàn xã. Hiệu quả công tác tuyên truyền đem lại là: trang bị thêm kiến thức pháp luật cho nhân dân, nhân dân thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ theo quy định của Hiến pháp và Pháp luật, giảm số lượng vụ việc tranh chấp dân sự.

## **2. Việc đảm bảo các điều kiện để tổ chức thực hiện**

- UBND xã đã bố trí 01 công chức trực tiếp công dân thường xuyên, có trình độ chuyên môn nghiệp vụ, trung tập các công chức thuộc các phòng chuyên môn tham mưu, giúp việc công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Xã luôn quan tâm cử cán bộ, công chức tham dự các lớp bồi dưỡng, tập huấn về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; lựa chọn, bố trí công chức có phẩm chất đạo đức tốt, có trình độ nghiệp vụ, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Trong kỳ báo cáo, số lượt cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ: 02 lượt.

- Tình hình thực hiện chế độ chính sách theo quy định của pháp luật và Nghị quyết của HĐND tỉnh đối với những người làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân: Từ ngày 01/01/2026, UBND xã thực hiện chi hỗ trợ người làm công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ theo đúng quy định tại Nghị quyết số 48/2025/NQ-HĐND ngày 31/12/2025 của HĐND tỉnh Thái Nguyên Quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên. Tổng kinh phí đã chi trả từ tháng 01 đến tháng 4 năm 2026: 11.150.000 đồng.

- Việc trang bị thiết bị, phương tiện làm việc, kinh phí tiếp công dân được quan tâm. Xã bố trí trang thiết bị, cơ sở vật chất phục vụ cho công tác tiếp công dân, bố trí trụ sở tiếp công dân trong khuôn viên UBND xã, có đủ bàn ghế, quạt, điều hòa, camera giám sát. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý nhà nước nói chung và trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo nói riêng. Trang bị máy vi tính, các thiết bị công nghệ thông tin, tiếp nhận và xử lý đơn thư trên phần mềm quản lý văn bản, giải quyết vụ việc được ghi hình, ghi âm, đưa lên trang thông tin của xã.

- Thực hiện tốt chế độ thống kê, báo cáo đầy đủ về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh. Thực hiện báo cáo định kỳ hằng tuần, tháng, quý, năm đúng quy định.

- Công tác khen thưởng: không, kỷ luật: không.

### **3. Công tác phối hợp với các đơn vị liên quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.**

- Quá trình tiếp nhận và xử lý, giải quyết đơn thư được UBND xã chỉ đạo các đơn vị, phòng chuyên môn chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan, triệu tập công chức chuyên môn cùng tham mưu giải quyết. Đối với các đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, người tiếp công dân thường xuyên tham mưu cho Chủ tịch UBND xã hướng dẫn công dân đến nộp đơn tại cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc chuyển đơn theo quy định.

## **III. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN QUY ĐỊNH CỦA PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN, TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH.**

### **1. Công tác tiếp công dân**

Thực hiện theo Luật Tiếp công dân năm 2013; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết hướng dẫn một số điều của Luật Tiếp công dân; Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định Quy trình tiếp công dân; Quyết định số 272/QĐ-UBND của UBND xã Phương Tiến Ban hành Quy chế Tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã.

Tình hình công tác tiếp công dân:

\* Từ ngày 01/7/2025 đến 31/12/2025: Công tác tiếp công dân và giải quyết đơn của UBND xã đạt được kết quả như sau:

- Tiếp thường xuyên: 24 lượt/24 vụ việc, 31 công dân, 2 đoàn đông người
- Tiếp định kỳ 20 lượt/02 vụ việc (Kiến nghị của nhân dân xóm Lợi A, kiến nghị của nhân dân xóm Tân Tiến 1)

- Tiếp đột xuất: Không

\* Từ ngày 01/01/2026-30/4/2026:

- Tiếp thường xuyên 11 lượt/11 vụ việc, 14 công dân.
- Tiếp định kỳ: 17 lượt / 01 vụ việc, 01 đoàn đông người (Kiến nghị của nhân dân xóm Lợi A 5 người đại diện theo ủy quyền hợp pháp)

- Thực hiện văn bản số 1955/TTR-TH ngày 31/12/2025 của Thanh tra tỉnh Thái Nguyên V/v giải quyết đơn của một số công dân xóm Lợi A, xã Phương Tiến, tỉnh Thái Nguyên. Ngày 23/4/2026, UBND xã Phương Tiến đã phối hợp với cơ quan chức năng hoàn thành việc đo đạc xác định diện tích đất của nhà nước hiện nay công ty Nam Việt đang sử dụng vượt ra ngoài phạm vi ranh giới được UBND tỉnh giao để thực hiện dự án báo cáo Thanh tra tỉnh.

- Kết quả tiếp công dân: Các kiến nghị của công dân được UBND xã tiếp nhận, xem xét, trả lời, giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện đúng quy trình tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

## **2. Tình hình giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh**

\* Từ ngày 01/7/2025 đến 31/12/2025: Tiếp nhận 24 đơn kiến nghị phản ánh, không có đơn khiếu nại, tố cáo. Trong đó có 21 đơn thuộc thẩm quyền, 3 đơn không thuộc thẩm quyền đã chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết. 01 đơn đông người (nhân dân xóm Tân Tiến 1 đề nghị khôi phục đình Tổng Quảng).

Phân loại theo lĩnh vực:

+ Lĩnh vực chế độ chính sách: 2 đơn

+ Lĩnh vực đất đai: 3 đơn

+ Lĩnh vực khác: 16 đơn.

- Đã giải quyết 21/21 đơn.

\* Từ ngày 01/1/2026-30/4/2026: Tiếp nhận 12 đơn kiến nghị phản ánh. Không có đơn khiếu nại, tố cáo. Trong đó có 09 đơn thuộc thẩm quyền, 03 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã và đã được chuyển cơ quan chức năng có thẩm quyền giải quyết theo quy định. Không có đơn đông người. Không có đơn vượt cấp.

Phân loại theo lĩnh vực:

+ Lĩnh vực chế độ chính sách: 0 đơn

+ Lĩnh vực đất đai: 8 đơn

+ Lĩnh vực khác: 4 đơn.

Đã giải quyết: 8/9 đơn. 01 đơn đang giải quyết.

## **3. Nhận xét, đánh giá chung về kết quả đạt được**

- Cấp ủy, chính quyền xã luôn quan tâm tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo công tác phổ biến tuyên truyền giáo dục pháp luật, quán triệt các Quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân thường xuyên và định kỳ. Thực hiện đúng quy trình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời, cơ bản mọi khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng trình tự quy định của pháp luật, kết quả giải quyết đơn có tình, có lý, đúng pháp luật.

- Có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan đơn vị trong giải quyết đơn thư; không có tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Chất lượng giải quyết đơn đã được chú trọng, không để chậm trễ trong giải quyết các bức xúc nóng bỏng trong nhân dân. Các vụ việc của người dân được giải quyết kịp thời, công bằng, góp phần tạo ra sự ổn định trong xã hội, tạo điều kiện thuận lợi cho việc phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội trên địa bàn xã.

## **IV. TỒN TẠI, HẠN CHẾ**

## 1. Tồn tại, hạn chế

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, tố cáo chưa được thường xuyên sâu rộng;
- Các tổ hoà giải ở cơ sở tuy được kiện toàn hàng năm nhưng hoạt động còn hạn chế, chưa phát huy tối đa thực thi nhiệm vụ;
- Cán bộ làm công tác tiếp công dân và được trung tập tham mưu giải quyết đơn thư của công dân còn phải kiêm nhiệm nhiều việc nên tạo áp lực trong việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

## 2. Nguyên nhân

- Khối lượng công việc nhiều, nhất là công tác quản lý đất đai, tư pháp đòi hỏi gấp về tiến độ, thời hạn nên chưa dành được nhiều thời gian cho công tác tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân. Chỉ dừng lại tuyên truyền trên hội nghị, sinh hoạt hội, nhóm, công thông tin điện tử, chưa thực hiện tuyên truyền lưu động tại các xóm.
- Một số công dân ý thức chấp hành pháp luật còn hạn chế, nội dung yêu cầu giải quyết không chính đáng, không có căn cứ pháp luật; một số công dân thường xuyên đến Trụ sở Tiếp công dân yêu cầu xem xét, giải quyết lại mặc dù vụ việc đã được UBND xã và các cơ quan chức năng giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật;
- Đơn thư chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, công chức thực hiện nhiệm vụ phải đảm nhiệm nhiều công việc nên quá trình giải quyết, nghiên cứu hồ sơ để xác minh, làm rõ vụ việc trước khi có văn bản trả lời cho công dân mất tương đối nhiều thời gian.

## V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Không có

Trên đây là Báo cáo Tình hình thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân của UBND xã Phụng Tiến./.

### *Nơi nhận:*

- Ban Pháp chế HĐND tỉnh Thái Nguyên;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Mạnh Hùng**